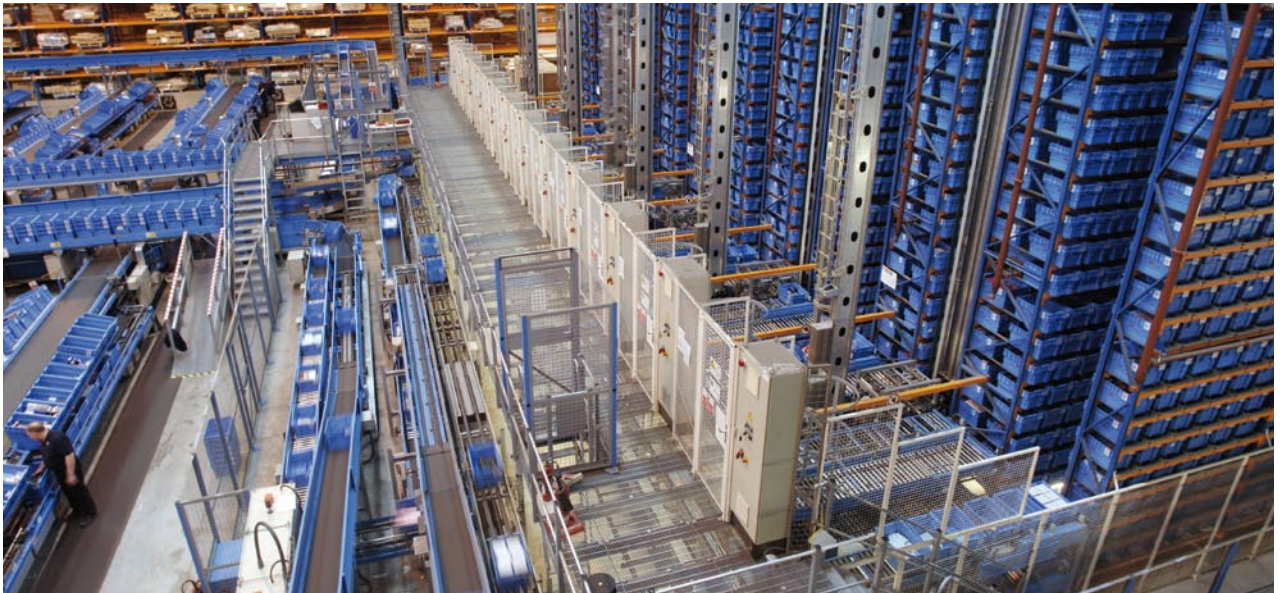




Vanderlande Industries kiest IBM Maximo voor onderhoud op de material-handling systemen van zijn klanten



Overview

De uitdaging:

- Effectief beheer en onderhoud van logistieke systemen
- Meteen en helder inzichtelijk maken van storingen

De oplossing:

- IBM Maximo Asset Management

De voordelen:

- Real-time informatie over werking material-handling systemen
- Gestandaardiseerde beheer aanpak op basis van best practices
- Optimale beschikbaarheid van logistieke systemen op basis van klantgedefinieerde KPIs

Als wereldwijd aanbieder van material-handling systemen is Vanderlande Industries er alles aan gelegen om logistieke processen vergaand betrouwbaar te maken. Daarom koos Vanderlande IBM Maximo Asset Management ter ondersteuning van deze processen. Het door MACS geïmplementeerde systeem levert onder meer een belangrijke bijdrage aan de afhandeling van miljoenen koffers op internationale luchthavens.

“De manier waarop we IBM Maximo inrichten is leidend voor alle systemen die we opzetten.”

Specialist in volledig geïntegreerde oplossingen

In de jaren dat het grootste gedeelte van Europa hard werkte aan een wederopbouw, startte de familie Van der Lande in 1949 met een machinefabriek in Veghel. Na ruim 60 jaar is het niet langer een familiebedrijf, ook al respecteert de huidige naam nog steeds duidelijk de herkomst: [Vanderlande Industries](#). Inmiddels staat de onderneming bekend als een wereldwijde aanbieder van geautomatiseerde material-handling systemen.

Bijna 2.000 medewerkers, die samen meer dan 650 miljoen euro omzetten, richten zich op het leveren van volledig geïntegreerde en geautomatiseerde logistieke oplossingen voor magazijnen, bagageafhandeling en post- en pakkettenmarkt. Vanderlande Industries neemt het gehele proces



van de ontwikkeling tot aan de implementatie voor zijn rekening, en wanneer gewenst ook de operationele ondersteuning.

Adrie Aarts wijdt zich als Senior Service Development Engineer tot het opstarten, inrichten, uitrollen en het ondersteunen van de maintenance management systemen zoals IBM Maximo Asset Management. IBM Maximo wordt ingezet ter ondersteuning van het onderhoud aan de logistieke oplossingen. “Sinds enige tijd zijn we ‘live’ met Maximo op terminal 1 in Barcelona”, zegt Adrie Aarts met een glimlach. Het bagageafhandelingssysteem in deze nieuwe terminal verwerkt jaarlijks de bagage van circa 25 miljoen passagiers.

IBM Maximo onderdeel van ‘Life Cycle Support’

Onder de noemer ‘Life Cycle Support’ biedt Vanderlande Industries zijn klanten een volledige reeks onderhoudsdiensten aan van preventief onderhoud tot en met de levering van ‘on-site’ onderhoudsmensen op basis van een service level agreement (SLA). Hiermee waarborgt Vanderlande Industries een continue prestatie van de logistieke systemen. Meestal verzorgt Vanderlande Industries

ook de implementatie van het maintenance management systeem. Samen met zijn collega’s is Adrie Aarts verantwoordelijk voor de onderhoudsmanagement systemen die op de locatie van de klant worden gebruikt.

Voor klanten in Europa en Amerika gebruiken ze daarvoor vaak IBM Maximo. “We gebruiken Maximo om het onderhoud te beheren van de bagageafhandelingssystemen. Zodra iemand zijn of haar bagage incheckt, gaan wij aan het werk tot aan het vliegtuig.” Dit gebeurt bijvoorbeeld op Oslo Airport in Gardermoen, op London Heathrow Terminal 5 en op Sheremetyevo International Airport in Moskou. “Ook gebruiken we IBM Maximo bij Argos Ltd. Deze klant gebruikt een geautomatiseerd distributiecentrum voor het uitleveren van goederen waarbij het onderhoud volledig wordt beheerd met Maximo. De rollen die we doorgaans definiëren voor IBM Maximo zijn maintenance manager, spare part coördinator, maintenance engineer, en teamcoördinator.”

Blauwdruk voor onderhoud

Vanderlande Industries kiest voor een standaard werkwijze voor onderhoud. “Deze standaard procedure beschrijft precies voor onze klanten hoe wij tegen onderhoud aankijken, hoe wij ermee omgaan en waaruit dat bestaat. Het gaat in op zaken als de functionele Work Breakdown Structure, de workflows en de statussen van incidenten die wij toepassen.” Ook staat in deze werkwijze gedefinieerd wat de standaard inrichting is van het maintenance management systeem. “De manier waarop wij

IBM Maximo inrichten is leidend voor alle systemen die wij opzetten. Een voordeel voor onze klant is dat wij ze met de procedure en de inrichting een standaard bieden in onderhoud op basis van onze best practices. Hierdoor wordt tevens de implementatietijd aanzienlijk verkort. Wij leveren onze klant een blauwdruk voor het onderhoud van het material-handling systeem en de kennis en ervaring. Voor vele klanten biedt dit een meerwaarde aangezien zij niet opnieuw het wiel moeten uitvinden. Daarbij wordt het proces een stuk gemakkelijker”, zegt Adrie Aarts.

Prestatie extern en intern meten

Vanderlande Industries legt samen met de klant de vuistregels vast over de minimale prestaties, het onderhoud, en de beschikbaarheid van het systeem; de zogenaamde KPI's (Key Performance Indicators). De wens van de klant is daarbij meestal leidend, soms het proces en soms bijvoorbeeld de Europese regelgeving. “Het is voor iedere partij belangrijk dat deze doelstellingen duidelijk worden vastgelegd. Als bagage niet op tijd bij het vliegtuig komt, moeten wij kunnen aantonen wie er verantwoordelijk is: is het te laat ingecheckt door het baliepersoneel, is er een storing geweest, heeft de koffer ergens te lang gelegen, etc. Het met regelmaat communiceren en rapporteren naar de klant scheidt duidelijkheid over wat er speelt en wat de prestaties zijn. We laten onze klanten ook meekijken op een dashboard waarop ze real-time informatie kunnen bekijken van het material-handling systeem. Daarvoor maken we ook gebruik van diverse Business Intelligence software.”, legt Adrie uit.

Naast de belangrijke rol van deze informatie voor de klant, geeft Adrie Aarts aan dat de rapporten ook een zeer belangrijke rol spelen intern. "Een maintenance manager gebruikt het om alert te blijven, de kwaliteit te verbeteren en om kosten te bewaken."

Sinds kort past Adrie Aarts daarom met IBM Maximo het proces "Incident, Problem en Change" toe. Dit maakt het mogelijk om structureel zaken in onderhoud aan te pakken en op te lossen. Onderdelen hiervan hebben ook betrekking op het beheer van voorraden en het inkopen ervan. Het onderhoudsteam voert verder preventief onderhoud uit met behulp van gestandaardiseerde taakplannen. Het inplannen van werkorders gebeurt met Visual Planner van CiM Maintenance. De Visual Planner geeft de mogelijkheid om direct op het scherm de order grafisch te groeperen en in te plannen.

Duidelijke keuze voor MACS en IBM Maximo

De keuze voor de partij waarmee Adrie Aarts samenwerkt voor implementaties en de ondersteuning van IBM Maximo Asset Management hangt af van de vraag wie de software beheert: de klant of Vanderlande Industries. MACS ondersteunt Adrie Aarts bij meerdere sites. "In november 2009 hebben wij samen met MACS de software Maximo geïmplementeerd voor het vliegveld in Moskou.

In principe willen wij zoveel mogelijk zelf uitvoeren zodat we intern de kennis verwerven voor eventuele volgende projecten. MACS heeft

de specifieke kennis en kunde om ons daarmee te ondersteunen op verschillende gebieden." Ook de keuze voor IBM Maximo is een duidelijke.

De steeds verdere verfijning van het management maintenance systeem aan de hand van best practices, zal die keuze alleen maar meer bevestigen.

Totaaloplossingen voor onderhoudsmanagement

MACS is specialist in het adviseren en implementeren van totaaloplossingen voor onderhoudsmanagement, IT service management en tijdregistratie.

Op het gebied van onderhoudsmanagement adviseert MACS aan de hand van de wensen van de opdrachtgever welke onderdelen van IBM Maximo Asset Management nodig zijn om een zo optimaal mogelijk onderhoudsmanagement te realiseren. Deze aanpak zorgt ervoor dat gebruikers alleen over die functionaliteiten beschikken die relevant zijn voor de verbetering van bedrijfsprocessen. MACS streeft ernaar om organisaties te helpen een hoger niveau te bereiken door onderhoudsmanagement te vereenvoudigen, rendement van assets te verhogen en de kosten te verlagen.



Would you like to find out more?

Voor meer informatie ga naar www.vanderlande.nl of www.ibm.com/nl

IBM Nederland
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam
Telefoon: 020 - 513 33 00

IBM, het IBM-logo en het Tivoli software-logo zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation en haar dochterbedrijven.

Overige namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken zijn van anderen. Verwijzing in deze publicatie naar IBM producten, -programma's of -diensten houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM actief is. Functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt. Deze publicatie geldt alleen als richtlijn.

© Copyright IBM Corporation 2009.

"Als bagage niet op tijd bij het vliegtuig komt, moeten wij kunnen aantonen wie er verantwoordelijk is."